



## Consultanta Manageriala si IT

...de catre MAT SOFT TECHNOLOGY

### DESCRIERE

MAT SOFT TECHNOLOGY ofera servicii de Consultanta Manageriala, Consultanta IT si Management de Proiect, fie in mod integrat, fie separat, in functie de necesitatile Clientilor sai.

Consultanta Manageriala are la baza abordarea si know-howul managerial britanic, personalul implicat in activitatile de Consultanta Manageriala detinand calificari recunoscute international, cel mai adesea conferite de scoala de management triplu-acreditata (AMBA, EQUIS si AACSB) britanica The Open University Business School.

Scopul serviciilor de Consultanta Manageriale este descoperirea si specularea oportunitatilor de imbunatatire a performantei organizationale, la nivel general sau vizand doar un anumit departament, activitate sau sucursala. De asemenea, Consultanta Manageriala serveste initiativele de imbunatatire continua, evaluare, benchmarking si definirea sau monitorizarea unor proiecte organizationale specifice, incluzand eventual sfera IT.

Serviciile de Consultanta IT au drept scop definirea manierei optime de exploatare a activelor informatice existente si a noilor tehnologii software pentru atingerea obiectivelor organizationale. De asemenea, prin intermediul serviciilor IT pot fi realizate particularizari sau dezvoltari specifice unui anumit Client.

Serviciile de Management de Proiect servesc la asigurarea reusitei unui proiect vizand o schimbare organizationala, o informatizare sau o alta initiativa ampla si complexa a clientului.

Intreaga gama de servicii oferite de MAT SOFT TECHNOLOGY poate fi inclusa ca parte a unui singur proiect, vizand in mod integrat un set de obiective. Serviciile pot fi contractate si separat.

### COMPONENTA SERVICIILOR

Serviciile de Consultanta ale MAT SOFT TECHNOLOGY pot cuprinde elemente de Consultanta Manageriala sau IT, vizand:

- **Descoperirea Oportunitatilor.** Pe baza unui studiu initial, ghidat de practici si concepte manageriale recunoscute, al organizarii si functionarii organizatiei client, inclusiv al infrastructurii informatice (daca se doreste) precum si al mediului competitiv in care aceasta functioneaza, sunt descoperite oportunitati de crestere a performantei sau de atingere a unor obiective specifice si sunt evidentiata caile de exploatare a acestora.
- **Definirea solutiilor.** Solutii adecvate, bazate pe principii manageriale si tehnice recunoscute international, incluzand Obiective si Mijloace, Analize de Risc precum si detalii concrete vizand anumite schimbari organizationale sau initiative de ponturi fotbal tehnologizare IT sunt prezentate si discutate impreuna cu Clientul.
- **Realizarea Planului de Actiune.** Pe baza obiectivelor si solutiilor agreeate impreuna cu Clientul este elaborat un plan de actiune adecvat contextului organizational concret menit sa conduca la atingerea scopurilor dorite. Riscurile si incertitudinile specifice planului, precum si un numar de scenarii sunt prezentate.
- **Training si Suport.** Pe masura ce proiectul avanseaza, suport managerial, tehnic, precum si training destinat managerilor sau executantilor sunt oferite pentru a permite organizatiei client sa faca cat mai bine fata evenimentelor concrete survenite in evolutia initiativei.
- **Evaluare, Invatare si Benchmarking.** Etapa de finala presupune evidentiarea rezultatelor si invatamintelor rezultate din desfasurarea proiectului, putand cuprinde si benchmarking.



## BENEFICIILE MANAGERIALE

Principalele beneficii ale contractării de servicii de Consultanță de la MAT SOFT TECHNOLOGY sunt:

- **Cresterea Performanței** prin adecvarea sistemelor, structurilor și culturii vizate pentru a susține performanța proceselor și demersurilor organizatorice, vizând atât perspectivele Internă, Financiară, a Clientilor cât și Inovarea și Învățarea continuă;
- **Întelegere mai Amplă** a propriei arii de control, a provocărilor și oportunităților specifice ei, precum și a riscurilor și incertitudinilor care o vizează;
- **Sporirea Controlului** managerial prin implementarea unor sisteme, structuri și practici adecvate și exploatarea adecvată a tehnologiei informatice;
- **Asigurarea Compatibilității Strategiilor** existente la diferite nivele și în cadrul diverselor departamente și unități din cadrul organizației, crearea mecanismelor de comunicare și control potrivite și evaluarea funcționării lor;
- **Atingerea Obiectivelor Proiectelor** prin intermediul abordării integrate, holistice a tratării unui proiect de la cap la coadă de către MAT SOFT TECHNOLOGY.
- **Crearea premizelor pentru dezvoltare durabilă** și sporirea flexibilității organizatorice.

## DOMENII VIZATE

Domeniile vizate de consultanță includ cele mai multe aspecte ale vieții organizatorice:

- **Strategie**
- **Marketing**

- **Operațiuni**
- **Resurse Umane**
- **Financiar**
- **Informații**
- **Tehnologie**

## “CUM FUNCȚIONEAZĂ”

Metoda prin care Clientii pot profita de oricare parte a ofertei MAT SOFT TECHNOLOGY este descrisă mai pe larg în documentele de prezentare dedicate. În mod tipic, în cazul Serviciilor de Consultanță, oferta poate include oricare dintre următoarele componente, execuția și livrarea acestora fiind stabilite împreună cu Beneficiarul:

- **Analiza și Consultanță la Sediul Clientului**
- **Studiu, Analiza și Elaborare Soluții în afara sediului Clientului**
- **Training de Scurtă Durată destinat Managerilor sau Executanților**
- **Elaborarea de Rapoarte și Analize**
- **Realizarea de Componente Specifice**
- **Evaluarea finală și Prezentarea Raportului de Consultanță final**

Serviciile de Consultanță reprezintă mijlocul prin care beneficiarul veghează la atingerea obiectivelor vizate de inițiativă și proiecte, păstrând, în același timp, capacitatea de acțiune și responsabilitatea managerială directă asupra ariei sale de control.

“În cadrul proiectelor de Consultanță în care se angajează, MAT SOFT TECHNOLOGY pune în slujba clientului expertiza sa în toate domeniile, venind cu soluții adecvate și oferind întreg suportul necesar, lasând, în același timp, neîngrădită capacitatea de acțiune a beneficiarului în cadrul ariei sale de control și responsabilitate managerială directă.”

– **Mircea Digulescu (Managing Partner)**

